



# Deontología profesional

## Tema 7 – La empresa

**PROFESOR**  
**Luis Garvía Vega**

Madrid, 20 de noviembre de 2025

# ¿Qué vamos a hacer hoy?

- **La empresa**
  - Jefes, poder y trabajo
  - Organización: auctoritas, potestas y servicio
  - La información: problemas éticos asociados con la información
- **Empresa y responsabilidad**
  - Responsabilidad de la empresa
  - Responsabilidad social
  - Responsabilidad Social de la Empresa

# La empresa: jefes, poder y trabajo

- **El lenguaje, palabras y etiquetas**

- Cuando ponemos una etiqueta a algo dejamos de pensar en ello:

- Prejuicio. Es una etiqueta puesta sin suficiente análisis
    - Bloqueo. La etiqueta puede condicionar nuestro presente
    - Profecías auto-cumplidas. La etiqueta puede condicionar nuestro futuro

([video efecto Pigmalión](#))

Ser jefe

Poder

Trabajo

¿Para todo el mundo tienen el mismo significado?

- Definición
- Qué obligaciones implica la palabra
- Qué derechos implica

# La empresa: Organización

## ¿Qué opináis de la caricatura?

- Se esconden los problemas / equivocaciones
- Teorías éticas
- La gente tiene miedo y apatía
  - Se distorsiona la realidad: huir.



- Auctoritas y potestas
- Dignitas
- **Jefe:** el responsable
- **Poder:** poder hacer cosas
- **Trabajo:** servir



Además de todo tenemos la complejidad

# La empresa: Información

## Complejidad – Trabajadores del conocimiento

- Conocimiento vs. Ejército
- Ruido vs. Valor. Parálisis por el análisis

## Problemas éticos asociados con la información

- **Riesgo moral.** Uno toma decisiones y otro asume las consecuencias
- **Problemas de agencia.** Información asimétrica en la toma de decisiones. Costes de seguimiento. Conflicto de interés (Muralla china)
- **Obediencia ciega a la autoridad.**

El experimento de Milgram. <https://www.youtube.com/watch?v=8rocRcUOwFw>

Menos mal que todo esto es cosa del pasado:

<https://www.youtube.com/watch?v=xu48GgRevU>

[https://www.youtube.com/watch?v=sC\\_oYh0MhuE](https://www.youtube.com/watch?v=sC_oYh0MhuE)

# Responsabilidad de la empresa

- ¿Puede ser responsable una empresa?
- **art. 31 bis del Código Penal:**
  1. En los supuestos previstos en este Código, **las personas jurídicas serán penalmente responsables:**
    - a) De los delitos cometidos en nombre o por cuenta de las mismas...
    - b) De los delitos cometidos... por quienes, estando sometidos a la autoridad de las personas físicas mencionadas en el párrafo anterior...
  2. Si el delito fuere cometido por las personas indicadas en la letra a) del apartado anterior, la persona jurídica **quedará exenta de responsabilidad** si se cumplen las siguientes condiciones:
    - a) el órgano de administración ha adoptado y ejecutado con eficacia, antes de la comisión del delito, **modelos de organización y gestión...**
    - b) la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del modelo de prevención...
    - c) los autores individuales han cometido el delito eludiendo fraudulentamente los modelos de organización y de prevención y **CUMPLIMIENTO NORMATIVO (Compliance)**
    - d) no se ha producido una omisión... de sus funciones de supervisión, vigilancia y control por parte del órgano al que se refiere la condición b)

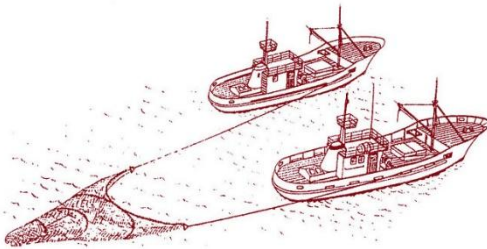


# Responsabilidad social

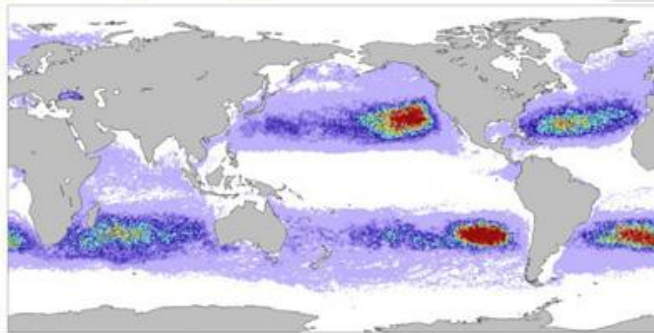
- Problemas sociales

Guerra Racismo Emigración Vejez  
Sida Hambre Reinserción Hambre  
Agua Pobreza Educación Delincuencia  
Integración Agricultura Energía África  
Paro Naturaleza Violencia Discapacidad  
Explotación Clima Salud

- La metáfora de la pesca de arrastre



**Beneficios =  
Ingresos - Gastos**



En mitad del pacífico existe una gran isla de basura con una superficie de 1.400.000 km<sup>2</sup> (casi tres veces la superficie de España), formada en su mayor parte por plásticos.



El coral. Último periodo glacial (10.000 años)

# Responsabilidad Social de la Empresa

- ¿Qué es la RSE?
- Stake holders





# Certificación. RSE

## Los reinos de taifas:

- La contabilidad: auditores de cuentas, Plan General Contable, NICs...
- La Calidad y el Medio Ambiente: AENOR – ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015
- Responsabilidad Social: ISO 26000
- ¿y qué pasa con la Responsabilidad Penal? Compliance

## Está todo conectado

- Sentido común: coherencia de la información y de la acción, corrupción, buenas prácticas...

## Algunos conceptos relevantes:

- Stakeholders vs. Shareholders
- Principios para los Negocios Empresariales de la Caux Round Table (CRT)
- Institute of Social and Ethical Accountability: Normas AA1000

## Responsabilidad Social: 7 materias fundamentales



\*La numeración indica el correspondiente número del capítulo en la Norma ISO 26000.



**¡Gracias!**