

Deontología profesional

Tema 7 – La empresa

PROFESOR
Luis Garvía Vega

Madrid, 20 de noviembre de 2025

¿Qué vamos a hacer hoy?

- **La empresa**
 - Jefes, poder y trabajo
 - Organización: auctoritas, potestas y servicio
 - La información: problemas éticos asociados con la información
- **Empresa y responsabilidad**
 - Responsabilidad de la empresa
 - Responsabilidad social
 - Responsabilidad Social de la Empresa

La empresa: jefes, poder y trabajo

- **El lenguaje, palabras y etiquetas**

- Cuando ponemos una etiqueta a algo dejamos de pensar en ello:

- Prejuicio. Es una etiqueta puesta sin suficiente análisis
 - Bloqueo. La etiqueta puede condicionar nuestro presente
 - Profecías auto-cumplidas. La etiqueta puede condicionar nuestro futuro

[\(video efecto Pigmalión\)](#)

Ser jefe

Poder

Trabajo

¿Para todo el mundo tienen el mismo significado?

- Definición
- Qué obligaciones implica la palabra
- Qué derechos implica

La empresa: Organización

¿Qué opináis de la caricatura?

- Se esconden los problemas / equivocaciones
- Teorías éticas
- La gente tiene miedo y apatía
 - Se distorsiona la realidad: huir.



- Auctoritas y potestas
- Dignitas
- **Jefe:** el responsable
- **Poder:** poder hacer cosas
- **Trabajo:** servir



Además de todo tenemos la complejidad

La empresa: Información

Complejidad – Trabajadores del conocimiento

- Conocimiento vs. Ejército
- Ruido vs. Valor. Parálisis por el análisis

Problemas éticos asociados con la información

- **Riesgo moral.** Uno toma decisiones y otro asume las consecuencias
- **Problemas de agencia.** Información asimétrica en la toma de decisiones. Costes de seguimiento. Conflicto de interés (Muralla china)
- **Obediencia ciega a la autoridad.**

El experimento de Milgram. <https://www.youtube.com/watch?v=8rocRcUOwFw>

Menos mal que todo esto es cosa del pasado:

https://www.youtube.com/watch?v=_xu48GgRevU

https://www.youtube.com/watch?v=sC_oYh0MhuE

Responsabilidad de la empresa

- ¿Puede ser responsable una empresa?
- art. 31 bis del Código Penal:
 1. En los supuestos previstos en este Código, **las personas jurídicas serán penalmente responsables:**
 - a) De los delitos cometidos en nombre o por cuenta de las mismas...
 - b) De los delitos cometidos... por quienes, estando sometidos a la autoridad de las personas físicas mencionadas en el párrafo anterior...
 2. Si el delito fuere cometido por las personas indicadas en la letra a) del apartado anterior, la persona jurídica **quedará exenta de responsabilidad** si se cumplen las siguientes condiciones:
 - a) el órgano de administración ha adoptado y ejecutado con eficacia, antes de la comisión del delito, **modelos de organización y gestión...**
 - b) la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del modelo de prevención...
 - c) los autores individuales han cometido el delito eludiendo fraudulentamente los modelos de organización y de prevención y **CUMPLIMIENTO NORMATIVO (Compliance)**
 - d) no se ha producido una omisión... de sus funciones de supervisión, vigilancia y control por parte del órgano al que se refiere la condición b)

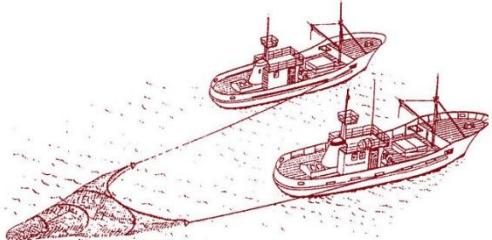
Responsabilidad social

- **Problemas sociales**

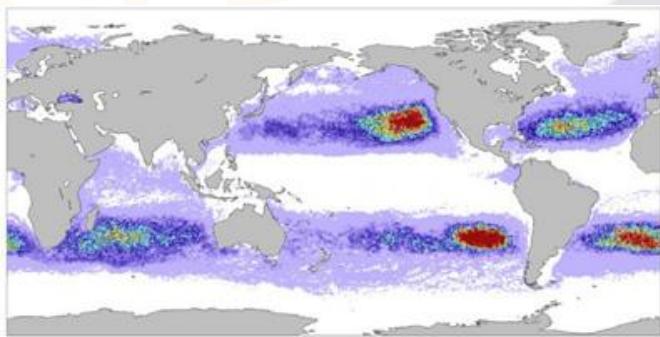
Guerra
Racismo
Emigración
Reinscripción
Delincuencia
Agricultura
Naturaleza
Violencia
Integración
Educación
Paro
Pobreza
Hambre
Agua
Sida

Discapacidad
Explotación
Energía
Afríca
Salud
Clima
Vejez
Hambre
Afríca

- **La metáfora de la pesca de arrastre**



Beneficios =
Ingresos - Gastos



En mitad del pacífico existe una gran isla de basura con una superficie de 1.400.000 km² (casi tres veces la superficie de España), formada en su mayor parte por plásticos.



El coral. Último periodo glacial (10.000 años)

Responsabilidad Social de la Empresa

- ¿Qué es la RSE?
- Stake holders



Certificación. RSE

Los reinos de taifas:

- La contabilidad: auditores de cuentas, Plan General Contable, NICs...
- La Calidad y el Medio Ambiente: AENOR – ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015
- Responsabilidad Social: ISO 26000
- ¿y qué pasa con la Responsabilidad Penal? Compliance

Está todo conectado

- Sentido común: coherencia de la información y de la acción, corrupción, buenas prácticas...

Algunos conceptos relevantes:

- Stakeholders vs. Shareholders
- Principios para los Negocios Empresariales de la Caux Round Table (CRT)
- Institute of Social and Ethical Accountability: Normas AA1000

Responsabilidad Social: 7 materias fundamentales



*La numeración indica el correspondiente número del capítulo en la Norma ISO 26000.

¡Gracias!